



cliënten-raad-krant



nummer 21 oktober 2015

sollicitaties en benoemingen

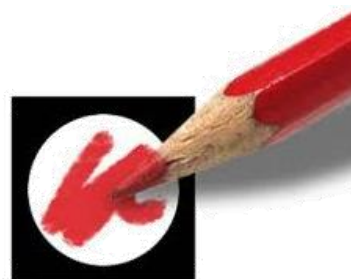


6 november
achterbanbijeenkomst
nieuwe CCR

goed advies van
cliëntenraad de Dreef



praten met
Aad Sijm



Waar komen er
verkiezingen
voor de CCR?

de redactie van de cliënten-raad-krant bestaat uit:



Arco Boogaard
cliëntenraad
de Waaier + de Schelp



Adrie de Bruijn
functionaris
medezeggenschap



Anita van Dinteren
cliëntenraad Linger
Heerhugowaard



Wilma van Leyen
cliëntenraad Avenhorn



Jacob Floris de Visser
administratief medewerker
medezeggenschap

De cliënten-raad-krant wordt gemaakt voor en door cliënten-raads-leden van Esdégé-Reigersdaal.



De krant komt uit op 1 januari, 1 april, 1 juli en 1 oktober.

De krant wordt gestuurd naar: cliënten-raads-leden + centrale verwanten-raads-leden + cluster-managers + alle locaties.

De krant wordt gedrukt bij TeCeA Heerhugowaard.



Geen krant ontvangen?

Heb jij nieuws over jouw cliëntenraad?

Wil je meer cliënten-raad-kranten bestellen?

Wil je de krant op CD beluisteren?

Wil je de krant alleen in tekst?

Laat het weten aan:

cliënten-raad-krant

antwoordnummer 72004

1720 VA Broek op Langedijk

clientenraadkrant@esdege-reigersdaal.nl



telefoonnummer **0226 33 20 24**



[download de krant,](#)

[lees en luister naar de krant:](#)

www.clientenraden.st-er.nl/clientenraadkrant





Praten met Aad Sijm over sollicitatiegesprekken



Aad Sijm is lid van de cliëntenraad de Scholekster in Zwaag.
Aad was lid van de sollicitatie-commissie
voor een nieuwe ondersteuner cliëntenraden.
Anita van Dinteren praat met Aad.

1. Welke ervaringen heb je met sollicitaties?

Ik ben directeur geweest op een lagere school.
Daar heb ik heel wat gesprekken gevoerd
en mensen aangenomen.
Ik heb 40 jaar op die school gewerkt.
In 1972 ben ik als onderwijzer begonnen.



2. Welk belang zie jij dat cliënten meedoen met sollicitaties?

De mensen die bij Esdégé-Reigersdaal ondersteuning krijgen
moeten weten welke mensen er komen werken.
Het is belangrijk om te weten welke mentaliteit er is.
De cliënten moeten de achtergronden
van de medewerkers kennen.
De mensen die komen werken
moeten passen bij de cliënten.



3. Wat vind je belangrijk bij sollicitaties?

Dat de nieuwe mensen van wanten weten.
Weten waar ze over praten.
Dat er vertrouwen is naar elkaar.
Dat ze weten hoe ze
met cliënten om moeten gaan.
Dat de medewerkers weten waar cliënten mee geholpen zijn.



4. Waar let je op bij sollicitaties?

De sollicitatiebrief moet begrijpelijk zijn.

Dat de sollicitanten contact maken,
dat ze niet tegen een standbeeld praten.

Ze moeten er verzorgd uitzien.

Aan de ogen moet je zien dat ze cliënten begrijpen.



5. Hoe zag de sollicitatie-commissie voor de ondersteuner cliëntenraden er uit?

De sollicitatie-commissie bestond uit 4 mensen.

Gert Jan Veldman cliënten-raads-lid van de Klompenhoeve,

ikzelf als cliënten-raads-lid van de Scholekster,

Cretia van Oosten ondersteuner cliëntenraden

en Adrie de Bruijn functionaris medezeggenschap.

De sollicitanten kregen eerst een gesprek met Adrie,

gelijk daarna gingen Gert Jan, Cretia en ik in gesprek.

Ik vond het een goede commissie,

de ondersteuner gaf goede aanvullingen.

6. Hoe ben je lid geworden van de sollicitatie-commissie?

Er kwam een vraag bij de cliëntenraad de Scholekster:

Wie wil er in de sollicitatie-commissie

voor de ondersteuner cliëntenraden?

Toen heb ik ja gezegd, dat wil ik wel doen.

In onze cliëntenraad krijgen we te maken

met de nieuwe ondersteuner.



7. Hoe kom je erachter of iemand geschikt is?

In de commissie kwam de sollicitante tegenover me zitten.

Meteen viel me haar gezicht op, ik zag haar ogen spreken.

Ze was to-the-point.

Ze wist veel van cliënten en de dingen die spelen.

Ze wilde graag leren.



We hebben drie sollicitanten gehad.
Na elk gesprek vulden we een lijst in
voor de punten die we belangrijk vonden.
Dat deden we met goed, kan beter of slecht.
Cindy Heen is de nieuwe
ondersteuner cliëntenraden geworden.

8. Welke vragen zijn gesteld bij het sollicitatie-gesprek?

- Waarom wil je ondersteuner cliëntenraden worden?
 - Wat is voor jou het verschil tussen begeleiden van cliënten en het ondersteunen van cliëntenraden?
 - Wat lijkt je het leukst als ondersteuner?
 - Wat lijkt je moeilijk in de functie ondersteuner cliëntenraden?
 - Hoe zie je je onregelmatige werktijden?
 - Hoe zie je je rol als ondersteuner naar de clustermanager?
-

9. Hoe kijk je terug op je bijdrage aan de sollicitatie-commissie?

Ik vond het heel indrukwekkend en spannend, heel intensief.
Ik vond dat ik er hard voor moest werken om vragen te bedenken.
Wat je rechten en plichten zijn. Ik heb het graag gedaan.

10. Wil jezelf nog iets kwijt?

Ik vind het een goede zaak dat ik in de cliëntenraad zit.
Dan weet je wat er kan.



kandidaten voor de CCR

Alle cliënten-raads-leden hebben een brief ontvangen.

Als je lid van de centrale cliëntenraad wil worden kon je met deze brief opgeven.

Tot 11 september kon je de brief opsturen.

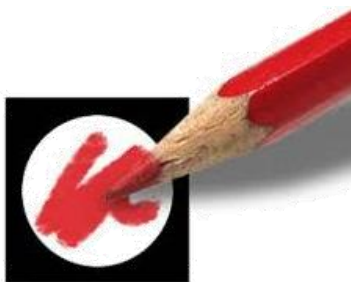


14 mensen hebben zich opgegeven voor de CCR.

Er zijn 11 plaatsen in de CCR.

In 2 kiesgroepen komen verkiezingen.

Alle cliënten-raads-leden hebben een brief gekregen.



In deze brief staat wie zich

in de kiesgroep hebben opgegeven.

Er staat ook in of er verkiezingen komen.

De verkiezingen zijn

van 12 tot en met 16 oktober 2015.



**Op 6 november is er vanaf 6 uur
een verkiezingsavond in Heerhugowaard.**

De nieuwe CCR wordt dan geïnstalleerd.

kiesgroep: VG wonen regio Hoorn




bestaat uit de cliëntenraden:

- Avenhorn
- Buitencliëntenraad
- Kersenboogerd
- Spierdijk
- De Vlindertuin
- Vriendschaplaan
- Schermerhorn
- Weeshuystuinen-Gouw



verkiezingen
centrale cliëntenraad
Esdégé-Reigersdaal

Er komen verkiezingen tussen

 <p>Daniëlle Kaag van cliëntenraad Kersenboogerd Hoorn</p>	 <p>Divera Obdam van cliëntenraad Avenhorn</p>	 <p>Wilma van Leyen van cliëntenraad Avenhorn</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

kiesgroep: LG wonen

bestaat uit de cliëntenraden:

- Betsy Perk Hoorn
- De Mantelmeeuw Heerhugowaard
- Linger Heerhugowaard
- Polderhuis Schagen

Er komen verkiezingen tussen

 <p>Anita van Dinteren van cliëntenraad Linger Heerhugowaard</p>	 <p>Jeffrin Pipper van cliëntenraad Polderhuis Schagen</p>	 <p>Jeroen Muntjewerf van cliëntenraad Polderhuis Schagen</p>	 <p>Karel van Haaster van cliëntenraad Polderhuis Schagen</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Stichting Bewindvoering

De CCR is gevraagd een nieuw bestuurslid voor te dragen.

De Stichting bewindvoering doet de bewindvoering voor 180 cliënten van Esdégé-Reigersdaal.

Bewindvoering is dat iemand anders je geldzaken regelt en je financiën beheert.



Instellingsbesluit

In een instellingsbesluit staat hoe de medezeggenschap geregeld is.

De afdeling medezeggenschap heeft met Pierre afgesproken een nieuw stuk te schrijven.

Er komt 1 document, de samenwerkings-overeenkomst en huishoudelijk reglement zijn daar onderdeel van.

De CCR en CVR hebben hier zwaarwegend advies over.



Veiligheid

Rob van Amerongen is te gast geweest.

De CCR en Rob hebben gesproken over Brandveiligheid in Balans.

Deze maatregelen zorgen voor veiligheid:

- Alle medewerkers worden opgeleid tot Bedrijfshulpverlener
- 2 x per jaar is er een ontruimings-oefening
- Elke locatie heeft een ontruimingsplan
- Elke cluster heeft een ARBO-team
- Bij de nachtzorg mogen alleen mensen werken die weten wat ze moeten doen bij brand
- Bij nieuwe gebouwen wordt gekeken of ze veilig zijn



Hoe kan je de centrale cliëntenraad bereiken?

De CCR vergadert op maandag



- 5 oktober
- 2 november
- 16 november
- 7 december

Ben je cliënt van Esdégé-Reigersdaal?

In overleg kan je bij de vergadering aanwezig zijn.

Je vergadert niet mee.



0226 33 20 24



centrale.clientenraad@esdege-reigersdaal.nl

Heb je vragen aan de centrale cliëntenraad?

Wil je het verslag van de centrale cliëntenraad ontvangen?

Bel of E-mail met de centrale cliëntenraad.

Veiligheid

De cliëntenraad kan Rob van Amerongen uitnodigen voor een presentatie over veiligheid.



Voor meer informatie en filmpjes over veiligheid:

www.veiligheid.st-er.nl





goed advies cliëntenraad de Dreef

Heb je tips voor deze rubriek? Laat het de redactie weten!

Clustermanager

De clustermanager van de Dreef gaat met pensioen.
De cliëntenraad krijgt een vraag van personeelszaken om een gesprek voor te bereiden met de kandidaat clustermanager.
Ook de verwantenraad krijgt de vraag om een gesprek voor te bereiden.



De cliëntenraad bespreekt hoe het gesprek in zijn werk gaat.
De cliëntenraad krijgt een gesprek met de kandidaat.
De verwantenraad krijgt een gesprek met de kandidaat.
De ondersteuner ondersteunt de cliëntenraad bij het gesprek.

De cliëntenraad bedenkt vragen voor de kandidaat.
De cliëntenraad bespreekt waar ze op gaan letten bij het gesprek.
Na het gesprek bespreekt de raad met elkaar:



- Wat ging goed?



- Wat kan beter?



- Wat ging slecht?



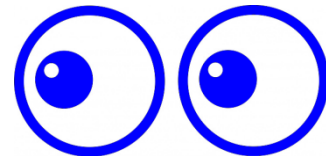
Vragen voor de kandidaat

- Ben je aardig voor ons?
- Kan je tegen een geintje?
- Waar kom je vandaan?
- Kan je goed met ons praten?
- Hoe ga je om met privacy?
- Hoe ga je om met geld?
- Weet je wat een cliëntenraad is en weet je wat de cliëntenraad doet?
- Kom je bij de cliëntenraad?



Waar let de cliëntenraad op bij het gesprek?

- Kijkt hij ons aan?
- Praat hij niet te veel?
- Is hij duidelijk?
- Vertelt hij dingen nog een keer als je dat vraagt?



Gesprek met de kandidaat

Op 21 april was het gesprek met de kandidaat.

Na het gesprek hebben alle cliënten kruisjes gezet bij goed, kan beter en slecht.

Daarna heeft de raad advies gegeven.

Dave Jansen is de nieuwe clustermanager van de Dreef.





Clëntenraad en benoemingen



Clustermanager

De clustermanager heeft de leiding over een cluster van Esdégé-Reigersdaal. De clustermanager zorgt ervoor dat de zorg- en dienstverlening goed verloopt. Het gaat om voorzieningen waar mensen voor langere tijd blijven.



Medewerkers

De clustermanager moet zorgen dat medewerkers goede zorg en ondersteuning geven. De clustermanager moet zorgen dat medewerkers op een goede manier met mensen omgaan. De clustermanager benoemt medewerkers die de dagelijkse zorg uitvoeren.



Kwaliteit

De clustermanager heeft veel te maken met een goede kwaliteit van leven van mensen. De mensen die ondersteuning krijgen bij een cluster moeten de clustermanager kunnen vertrouwen. De clustermanager staat dicht bij de dagelijkse gang van zaken van deze mensen.

Meedenken



De wetgever vindt het heel belangrijk dat de cliëntenraad meedenkt wie de nieuwe clustermanager wordt.

In de Wet Medezeggenschap Zorginstellingen staat dat de cliëntenraad verzwaard adviesrecht heeft.

Verzwaard adviesrecht



Bij verzwaard adviesrecht moet de instelling luisteren naar het advies van de cliëntenraad.

Er mag geen ander besluit genomen worden.

Van een ander cluster



Komt de clustermanager van een ander cluster van Esdégé-Reigersdaal?

Ook dan moet de instelling advies vragen aan de cliëntenraad.

Hier gaat het ook om zwaarwegend adviesrecht.

Tijdelijke benoeming



Wordt de clustermanager tijdelijk vervangen?

Dan hoeft er niet altijd advies gevraagd te worden aan de cliëntenraad.

Het is verstandig als de instelling met de cliëntenraad afspreekt wat tijdelijk is.

Een half jaar is niet kort.

Ferry Duursma *In memoriam door Jeffrin Pipper*



Ferry Duursma is op 27 juli overleden, hij is 63 jaar geworden.
Ferry was lang actief bezig met de medezeggenschap van cliënten.
Hij kwam niet alleen op voor zichzelf, ook voor alle andere cliënten.

Hij begon ongeveer 20 jaar geleden in de eerste raad op Reigersdaal. Daarna zat hij vele jaren in de Centrale Cliëntenraad van Esdégé-Reigersdaal. En hij zat, tot zijn overlijden, nog steeds in de Klankbordgroep De Draai. Ook landelijk zette Ferry zich in voor de belangen van cliënten.

Een paar jaar geleden was ik samen met Ferry naar een themadag in Harderwijk. Naast dat gebouw was het Dolfinarium. Op het einde van de dag wachtten we allemaal op de bus. Ferry was opeens weg. We hebben een uur gewacht. En weet je waar meneer was? Hij was in het Dolfinarium een show aan het bekijken. Met het idee dat de bus toch wel later zou komen. We hebben er allemaal erg om moeten lachen. Dat was echt weer Ferry.



het laatste nieuws



De cliëntenraad van Avenhorn heeft meegepraat over de nieuwe clustermanager.

De cliëntenraad heeft positief ingestemd dat Mathijs Afman de nieuwe clustermanager wordt.



Adviespunt Zorgbelang biedt gratis ondersteuning aan voor cliënten en/of mantelzorgers.

Het Adviespunt geeft voorlichting bij cliëntenraden.

Bel met Menno van der Ploeg ☎ 0900 243 8181.



De cliëntenraad van het Polderhuis Schagen heeft meegepraat over de nieuwe clustermanager.

De cliëntenraad stemt er mee in dat Coby Schoen de nieuwe clustermanager van het Polderhuis wordt.



2 leden van de cliëntenraad Loek nemen deel bij het sollicitatie-gesprek van nieuw personeel.



Cindy Heen is de nieuwe ondersteuner cliëntenraden en volgt Nynke Sybenga op.

Cindy is zich nu aan het inwerken bij de cliëntenraden.



De cliëntenraad van de Zeemeeuw en de Waaier in Den Helder zijn gaan samenwerken.

De cliëntenraden vergaderen samen.

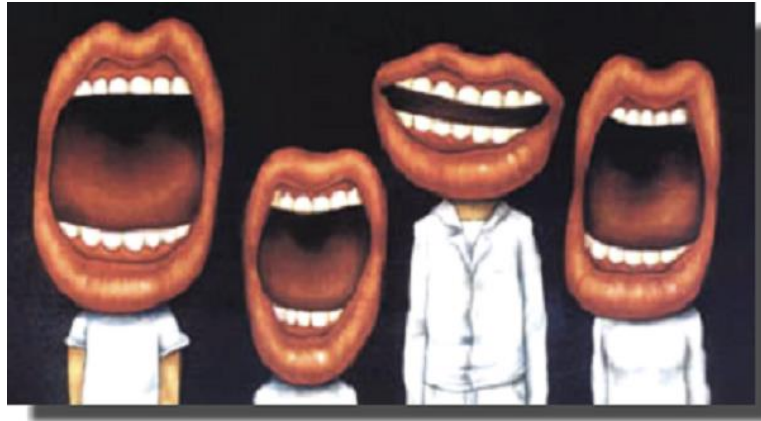


De werkgroep regio-taxi heeft gemerkt dat cliënten een hoge boete krijgen voor niet gereden ritten.

Heb je ook met onterechte boetes te maken?

Meldt dit bij de redactie van de krant: zie pagina 2.

Heb jij nieuws voor deze pagina? Stuur het op naar de redactie!
pagina 15



**Komen er bij jullie
nieuwe medewerkers werken?**



**Praat met de cliëntenraad mee
over nieuw personeel.**